

PRŮVODNÍ DOPIS k reklamaci, výměně či vrácení zboží

Prodávající:

Hyperoutlet.cz
Plzeňská 215E
150 00 Praha 5 Motol

Kupující:

*Jméno a příjmení zákazníka:.....

*Adresa:.....

Telefonní číslo:.....

Email:.....

Informace o zboží:

Jedná se o zboží (typ zboží, velikost):.....

.....

*Určení zboží (napište č. objednávky nebo faktury, případně připojte datum
objednání):.....

*Důvod reklamace, výměny nebo vrácení zboží:

.....

*Prosím zaškrtněte jednu z uvedených možností:

Požaduji

opravu

výměnu zboží

požadované zboží (katalogové číslo, barva, velikost):

vrácení kupní ceny

**číslo účtu, na který mají být peníze vráceny:*

Zboží k reklamaci zašlete na výše uvedenou adresu.

Nepoužité zboží k vrácení zasílejte **vždy** včetně **originálního obalu a visačky/čárového kódu do 14 dnů** od převzetí zásilky.

K reklamovanému zboží je nutné přiložit čitelný originál či kopii dokladu o nákupu.

V případě, že pro reklamaci nepoužijete formulář, uveďte prosím minimálně informace označené hvězdičkou. Pokud si nebudete vědět rady, volejte na telefonní číslo +420 731 611 288. Vždy mezi 10:00-16:00 Vám velmi rádi poradíme.

V dne.....

Podpis: